

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ**  
**МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ НАСЕЛЕНИЮ В ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ»**

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ И ЦЕЛИ**

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии: со ст. 41 Конституции Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, частями 7, 8 статьи 84 Федерального закона от 21.11.2011 N 323-ФЗ (в ред. от 25.12.2023, с изменен. и доп. вступ. в силу с 05.01.2024) «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 N 2300-1 (в ред. от 04.08.2023) «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 04 октября 2012 г. №1006», Приказом Департамента здравоохранения города Москвы от 29.08.2023 № 880 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на платные услуги, предоставляемые государственными учреждениями Департамента здравоохранения города Москвы, а также условий использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг».

1.2. Настоящее Положение вводится в целях упорядочения деятельности Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Детская стоматологическая поликлиника № 45 Департамента здравоохранения города Москвы» (далее - ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ») в части предоставления платных медицинских услуг населению, более полного удовлетворения потребности детского населения в плановой медицинской помощи, не включенной в программу государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее Программы госгарантий), а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально-технического и социального развития, содержания поликлиники и материального поощрения ее работников.

1.3. Действие настоящего Положения распространяется на все подразделения Государственного бюджетного учреждения здравоохранения города Москвы «Детская стоматологическая поликлиника № 45 Департамента здравоохранения города Москвы», принимающие участие в оказании платной медицинской помощи населению.

1.4. В настоящем Положении используются следующие основные понятия:  
«платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее - договоры);

«заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести платные медицинские услуги либо заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить платные медицинские услуги либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в РФ»;

«исполнитель» - медицинская организация в соответствии с договором;

1.5. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами РФ не предусмотрены другие требования.

1.6. Настоящее Положение в наглядной и доступной форме доводится исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

## **2. УСЛОВИЯ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

2.1 ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» предоставляет платные медицинские услуги населению на основании письма Департамента здравоохранения города Москвы от 25.09.2013 года № 60-18-14997 о включении учреждения в реестр государственных учреждений Департамента здравоохранения города Москвы, оказывающих платные услуги, в соответствии с Уставом ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» и лицензией на медицинскую деятельность № ЛО41-01137-77/00368212 от 16.10.2019 года, выданной Департаментом здравоохранения города Москвы.

2.2 При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программ госгарантий.

Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках Программ госгарантий.

2.3 Предоставление платных услуг гражданам осуществляется при наличии добровольного информированного согласия пациента. Факт добровольного информированного согласия на оказание платных медицинских услуг фиксируется в договоре.

2.4 Основаниями для оказания ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» платных медицинских услуг являются:

- отсутствие соответствующих медицинских услуг в Программах госгарантий;
- добровольное желание пациента получить медицинскую услугу, предусмотренную Программами госгарантий, за плату;
- гражданам иностранных государств, лицам без гражданства, за исключением лиц, застрахованных по обязательному медицинскому страхованию, и гражданам РФ, не проживающим постоянно на ее территории и не являющимся застрахованными по обязательному медицинскому страхованию, если иное не предусмотрено международными договорами РФ;

2.5 Условия использования материально-технической базы и привлечения медицинских работников для оказания платных медицинских услуг, а также порядок определения цен (тарифов) на платные медицинские услуги устанавливаются органом, осуществляющим функции и полномочия Учредителя.

2.6 Оказание платных медицинских услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи в рамках Программ госгарантий.

2.7 Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

- а) в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения РФ, обязательными для исполнения на территории РФ всеми медицинскими организациями;
- б) на основе клинических рекомендаций;
- в) с учетом стандартов медицинской помощи / протоколов лечения, утверждаемых Министерством здравоохранения РФ (далее - стандарт медицинской помощи).

2.8 Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения РФ, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя и (или) заказчика.

2.9. Предоставление платных медицинских услуг в ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» населению осуществляется при:

- наличии отдельного лицевого счета по учёту средств, полученных от приносящей доход деятельности, в органах ФКУ города Москвы;
- наличии отдельного учёта материальных затрат, связанных с оказанием платных медицинских услуг.

### **3. ИНФОРМАЦИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ИМ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГАХ**

3.1. В соответствии со статьями 8 - 10 Закона РФ «О защите прав потребителей» Исполнитель - юридическое лицо обязан предоставить потребителю и (или) заказчику следующую информацию:

- а) адрес юридического лица в пределах места нахождения юридического лица (территориально обособленного структурного подразделения юридического лица), основной государственный регистрационный номер, идентификационный номер налогоплательщика;
- б) адрес своего сайта в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее - сеть «Интернет»);
- в) информация о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи.

3.2. Исполнитель представляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика выписку из единого государственного реестра юридических лиц.

3.3. Исполнителем в соответствии со статьей 9 Закона РФ «О защите прав потребителей» должны быть предоставлены информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию.

В случае временного приостановления деятельности медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий исполнитель обязан информировать потребителей путем размещения информации на сайте медицинской организации либо в иной доступной форме о дате приостановления деятельности и времени, в течение которого деятельность медицинской организации будет приостановлена.

3.4. Помимо информации, предусмотренной пунктами 3.1 – 3.3, исполнитель обязан довести до сведения потребителя и (или) заказчика следующую информацию:

- а) перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, предусмотренной пунктом 2.8, с указанием цен в рублях;
- б) сроки ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется бесплатно в соответствии с Программами госгарантий;
- в) стандарты медицинской помощи и клинические рекомендации (при их наличии), с учетом и на основании которых (соответственно) оказываются медицинские услуги, путем размещения на сайте исполнителя ссылок на «Официальный интернет-портал правовой информации» ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) и официальный сайт Министерства здравоохранения РФ, на котором размещен рубрикатор клинических рекомендаций, а также путем размещения указанных ссылок на информационных стендах;
- г) сроки ожидания предоставления платных медицинских услуг;
- д) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;
- е) график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;
- ж) образцы договоров;
- з) перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их

установления учредителем медицинской организации государственной системы здравоохранения;

и) для медицинских организаций государственной системы здравоохранения или муниципальной системы здравоохранения - адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования (далее - органы государственной власти и организации).

3.5. Информация, указанная в пунктах 3.1 - 3.3 настоящих Правил, доводится до сведения потребителей посредством размещения на сайте медицинской организации в сети «Интернет» и на информационных стендах (стойках) медицинской организации в наглядной и доступной форме.

Информация, размещенная на информационных стендах (стойках), должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги.

3.6. При заключении договора потребителю и (или) заказчику должна предоставляться в доступной форме информация о платных медицинских услугах, содержащая следующие сведения:

а) порядок оказания медицинской помощи и стандарты медицинской помощи (при наличии), применяемые при предоставлении платных медицинских услуг, а также информация о возможности осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

б) информация о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей платной медицинской услуги (его профессиональном образовании и квалификации);

3.7. В договоре должна содержаться информация об уведомлении потребителя и (или) заказчика о том, что граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.

3.8. Исполнитель доводит до потребителя и (или) заказчика информацию о форме и способах направления обращений (жалоб) в органы государственной власти и организации, а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты (при наличии), на которые может быть направлено обращение (жалоба).

В случае если такая информация исполнителем не предоставлена, потребитель и (или) заказчик вправе направить обращение (жалобу) в любой форме и любым способом. При предъявлении потребителем и (или) заказчиком требований, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной медицинской услуги), исполнитель рассматривает и удовлетворяет заявленные требования (направляет отказ в удовлетворении заявленных требований) в сроки, установленные для удовлетворения требований потребителя Законом РФ «О защите прав потребителей».

#### **4. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОПЛАТЫ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

4.1. Договор заключается потребителем и (или) заказчиком с исполнителем в письменной форме и должен содержать следующую информацию:

а) сведения об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (при наличии) медицинской организации - юридического лица, адрес юридического лица в пределах его места нахождения, основной государственный регистрационный номер и идентификационный номер налогоплательщика;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности, информация о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а

- также информация об органе, выдавшем лицензию, перечень предоставляемых работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность, в соответствии с лицензией;
- б) сведения о потребителе: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства, иные адреса, на которые (при их указании в договоре) исполнитель может направлять ответы на письменные обращения, и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;
  - в) сведения о законном представителе потребителя или лице, заключающем договор от имени потребителя: фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон; данные документа, удостоверяющего личность;
  - г) сведения о заказчике (в том числе если заказчик и законный представитель являются одним лицом): фамилия, имя и отчество (при наличии), адрес места жительства и телефон, данные документа, удостоверяющего личность заказчика;
  - д) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;
  - е) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;
  - ж) условия и сроки ожидания платных медицинских услуг;
  - з) сведения о лице, заключающем договор от имени исполнителя: фамилия, имя, отчество (при наличии); должность; документ, подтверждающий полномочия указанного лица;
  - и) подписи исполнителя и потребителя (заказчика), а в случае если заказчик является юридическим лицом, - должность лица, заключающего договор от имени заказчика;
  - к) ответственность сторон за невыполнение условий договора;
  - л) порядок изменения и расторжения договора;
  - м) порядок и условия выдачи потребителю (законному представителю потребителя) после исполнения договора исполнителем медицинских документов (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающих состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, без взимания дополнительной платы;
  - и) иные условия, определяемые по соглашению сторон.

4.2. Исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя (заказчика) о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

4.3. Договор составляется в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя.

В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах (кроме случаев заключения договора дистанционным способом).

Договор хранится в порядке, определенном законодательством РФ об архивном деле в РФ.

4.4. На предоставление платных медицинских услуг может быть составлена смета. Ее составление по требованию потребителя и (или) заказчика или исполнителя является обязательным, при этом она является неотъемлемой частью договора.

4.5. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

Без оформления дополнительного соглашения к договору либо нового договора с указанием конкретных дополнительных медицинских услуг и их стоимости исполнитель не вправе предоставлять медицинские услуги на возмездной основе, если иное не оговорено в основном договоре.

4.6. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

4.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу (выполненную работу) в порядке и сроки, которые установлены договором.

4.8. Потребителю и (или) заказчику в случаях, установленных законодательством РФ о применении контрольно-кассовой техники, выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг (кассовый чек или бланк строгой отчетности).

4.9. В целях защиты прав потребителя медицинская организация по обращению потребителя выдает следующие документы, подтверждающие фактические расходы потребителя и (или) заказчика на оказанные медицинские услуги:

а) копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему (в случае заключения);

б) справка об оплате медицинских услуг по установленной форме Приказом МЗ РФ и Министерства РФ по налогам и сборам от 25 июля 2001 г. № 289/БГ-3-04/256.

4.10. Оплата осуществляется на основании талона на получение платных медицинских услуг в ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ», выданного врачом, в соответствии с прейскурантом, действующего на момент оказания медицинских услуг, в безналичном порядке на расчетный счет Исполнителя или наличными денежными средствами в кассу Исполнителя.

4.11. Оплата зуботехнических работ, связанных с изготовлением ортодонтических и (или) ортопедических конструкций, осуществляется заказчиком в виде 100 % (стопроцентной) предоплаты.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

5.1. Работники ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» оказывают платные медицинские услуги в свободное от основной работы время и (или) за счет повышения интенсивности труда в рабочее время, не ухудшая при этом доступность, качество и объем бесплатной медицинской помощи.

5.2. Для осуществления платных медицинских услуг могут вводиться дополнительные должности медицинского и (или) административного персонала, содержащиеся за счет средств от реализации платных услуг, а также привлекаться специалисты - консультанты из других медицинских учреждений.

5.3. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги, качество которых должно соответствовать требованиям, предъявляемым к таким услугам.

5.4. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

5.5. Исполнитель обязан при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

5.6. На пациента, получающего платные медицинские услуги оформляется «Медицинская карта стоматологического больного» (форма № 043/у); «Медицинская карта ортодонтического пациента» (форма № 043-1/у); талон на получение платных медицинских услуг, утвержденным установленным порядком. Сведения о приеме пациента вносятся в листок ежедневного учета работы врача-стоматолога, зубного врача (форма № 037/у-88) и в сводную ведомость учета работы врача-стоматолога, зубного врача (форма № 039-2/у-88).

5.7. Администратор производит в правом верхнем углу медицинской карты соответствующую маркировку для идентификаций оснований, по которым пациент получает медицинские услуги:

- «Красный маркер» и «ДМС» - для пациентов, получающих услуги по системе ДМС с указанием страховой компании;
- «Красный маркер» и ПМУ - для пациентов, самостоятельно вносящих денежные средства в кассу поликлиники;
- «Красный маркер» и наименование юридического лица – для пациентов, направленных юридическим лицом на основании договора.

5.8 Администратор обязан предоставить пациенту информацию в соответствии с настоящим положением, в том числе перечень категорий граждан, имеющих право на получение льгот, к которым относятся:

- ✓ дети-инвалиды - в размере 20% на все виды медицинских услуг согласно Перечню платных медицинских услуг, за исключением ортодонтии и ортопедии;
- ✓ дети-инвалиды имеют льготу при оплате услуг по ортодонтии в размере 10%;
- ✓ дети из многодетных семей – в размере 10% на все виды медицинских услуг согласно Перечню платных медицинских услуг, за исключением ортодонтии;
- ✓ дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей - в размере 10% на все виды медицинских услуг согласно Перечню платных медицинских услуг;
- ✓ дети военнослужащих, проходящих военную службу по контракту, погибших (пропавших без вести), умерших, ставших инвалидами в связи с выполнением служебных обязанностей - в размере 10% на все виды медицинских услуг согласно Перечню платных медицинских услуг, за исключением ортодонтии;
- ✓ дети сотрудников полиции, погибших (умерших) вследствие увечья или иного повреждения здоровья, полученных в связи с выполнением служебных обязанностей – в размере 10% на все виды медицинских услуг согласно Перечню платных медицинских услуг, за исключением ортодонтии;
- ✓ инвалиды 1 и 2 группы (взрослое население) при выполнении работ по стоматологии терапевтической и стоматологии хирургической в соответствии с Перечнем платных медицинских услуг в размере 5%.

Льгота предоставляется по предъявлению документа, удостоверяющего личность и удостоверения, подтверждающего право на получение льготы.

5.9. Врач предоставляет пациенту (законному представителю пациента) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

- а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
- б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению, а также сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие.

5.10. При предоставлении платных медицинских услуг гражданам иностранных государств (нерезидентам) исполнитель обеспечивает передачу сведений об осуществлении медицинской деятельности в отношении нерезидентов в соответствии с указаниями Центрального банка РФ.

За непредставление в установленном порядке субъектам официального статистического учета первичных статистических данных по установленным формам федерального статистического наблюдения об оказанных платных медицинских услугах гражданам иностранных государств исполнитель, включенный Центральным банком РФ в перечень респондентов, несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

5.11. При оказании платных медицинских услуг обязанность исполнителя по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в соответствии с главой III Закона РФ «О защите прав потребителей».

5.12. Возврат денежных средств за платные медицинские услуги производится по решению врачебной комиссии, а также в случае оплаченной медицинской услуги, но не полученной по причине неадекватного поведения пациента (неконтактный), отказа от услуги или технической ошибки администратора отделения ПМУ.

## 6. ОСОБЕННОСТИ ОКАЗАНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ ПРИ ЗАКЛЮЧЕНИИ ДОГОВОРА ДИСТАНЦИОННЫМ СПОСОБОМ

6.1. Договор может быть заключен посредством использования сети «Интернет» на основании ознакомления потребителя и (или) заказчика с предложенным исполнителем описанием медицинской услуги (дистанционный способ заключения договора).

6.2. При заключении договора дистанционным способом потребителю должна быть предоставлена возможность ознакомиться со следующей информацией:

- а) наименование медицинской организации;
- б) основной государственный регистрационный номер исполнителя;
- в) номера телефонов и режим работы исполнителя;
- г) идентификационный номер налогоплательщика;
- д) информация об оказываемых услугах;
- е) способы оплаты услуги;
- ж) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер лицензии, сроки ее действия, а также информация об органе, выдавшем указанную лицензию);
- з) адреса, в том числе адреса электронной почты, по которым принимаются обращения (жалобы) и требования потребителей и (или) заказчиков.

6.3. Указанная в пункте 6.2 информация или ссылка на нее размещается на главной странице сайта исполнителя в сети «Интернет».

6.4. Договор с потребителем и (или) заказчиком считается заключенным со дня оформления потребителем и (или) заказчиком соответствующего согласия (акцепта), в том числе путем совершения действий по выполнению условий договора, включая внесение частично или полностью оплаты по договору.

Со дня получения согласия (акцепта) и осуществления потребителем и (или) заказчиком частичной или полной оплаты по нему все условия договора остаются неизменными и не должны корректироваться исполнителем без согласия потребителя и (или) заказчика.

6.5. При заключении договора исполнитель представляет потребителю и (или) заказчику подтверждение заключения такого договора, в котором должен содержаться номер договора.

По требованию потребителя и (или) заказчика исполнителем направляется потребителю и (или) заказчику экземпляр заключенного договора (выписки из него), подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.6. Идентификация потребителя и (или) заказчика в целях заключения и (или) исполнения договора, заключенного дистанционным способом, может осуществляться в том числе с помощью федеральной государственной информационной системы «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме».

Согласие (акцепт) должно быть подписано электронной подписью потребителя и (или) заказчика (простой, усиленной неквалифицированной или усиленной квалифицированной) и усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица исполнителя.

6.7. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить оказанную исполнителем медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором.

6.8. При заключении договора дистанционным способом отказ потребителя и (или) заказчика от исполнения договора может быть совершен способом, используемым при его заключении.

6.9. Потребитель и (или) заказчик могут направить исполнителю в любой форме и любым, включая дистанционный, способом требования, в том числе при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной платной медицинской услуги), а исполнитель обязан принять эти требования, в том числе дистанционным способом.

## **7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПРИ ПРЕДОСТАВЛЕНИИ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

7.2. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате оказания платных медицинских услуг ненадлежащего качества, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством РФ.

7.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение платной медицинской услуги, если это произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством.

## **8. УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» В СФЕРЕ ОКАЗАНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

8.1. Приказом главного врача поликлиники ответственным лицом за организацию предоставления платных медицинских услуг назначается заместитель главного врача по медицинской части.

8.2. На заместителя главного врача по медицинской части возлагается ответственность за объем, качество, сроки предоставления платных медицинских услуг и контроль за соблюдением работниками ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» порядка и условий предоставления платных медицинских услуг.

8.3. На главного бухгалтера возлагается ответственность за ведение бухгалтерского учета и контроль за соблюдением финансовой дисциплины.

8.4. На главную медсестру возлагается ответственность за обеспечение инструментарием, лекарственными средствами, пломбирочным и расходным материалом, за сохранность оборудования и других материальных ценностей, контроль за соблюдением санитарно-эпидемиологического режима в учреждении.

8.5. Главный врач осуществляет контроль за деятельностью поликлиники в сфере оказания платных медицинских услуг.

## **9. ЛИКВИДАЦИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПО ОКАЗАНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Деятельность по предоставлению платных медицинских услуг прекращается приказом главного врача или вышестоящего органа в случае систематического или грубого нарушения требований настоящего Положения или действующего законодательства РФ или при изменении действующего законодательства.

## **10. СРОК ДЕЙСТВИЯ ПОЛОЖЕНИЯ**

10.1. Срок действия данного положения неограничен.

10.2. При изменении нормативно-правовых документов, регламентирующих деятельность платных медицинских услуг в бюджетных учреждениях здравоохранения, в Положение вносятся изменения в соответствии с установленным законом порядком.

*Утверждено приказом ГБУЗ «ДСП № 45 ДЗМ» от 12.05.2025 г. № 6н*